

Mazak

SERVICES



DISCOVER **MORE** WITH MAZAK™

SERVICES ET SOLUTIONS

DISCOVER **MORE** WITH MAZAK™

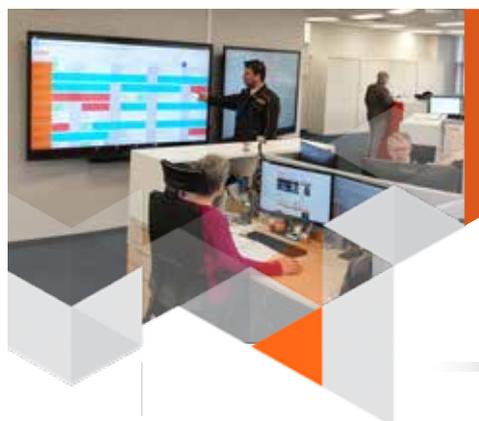


Etudes projets

- ▶ Analyse du besoin
- ▶ Solutions clés en main, Applications & conseils
- ▶ Démonstrations et tests sur machine

Formation

- ◀ Centre de formation agréé
- ◀ Des sessions de formation hebdomadaires
- ◀ Toutes formations personnalisées



Assistance téléphonique

- ▶ Support 24/24h - 7/7j
- ▶ N° unique pour dépannage, pièces, aide à la programmation
- ▶ 90% des problèmes résolus par la Hotline

Assistance sur site

- ◀ 55 techniciens pour interventions de maintenance préventives & curatives
- ◀ Installations d'options, de rétrofits, de mises à jour
- ◀ Interventions sans limite d'âge de machine



SERVICES ET SOLUTIONS

DISCOVER **MORE** WITH MAZAK™

Pièces de rechange

- Stock central européen en Belgique
- 42 000 références et 800 modèles de broches disponibles
- 97% des pièces expédiées le jour même de la commande quel que soit l'âge de la machine



Contrats de maintenance préventive

- Des interventions planifiées pour rendre vos machines prédictibles
- Meilleur taux de disponibilité de vos machines
- Tarifs privilégiés sur les pièces de rechange pendant toute la durée du contrat

Support Applications après-vente

- Mise en production de la machine et de ses périphériques
- Optimisation process pour améliorer la productivité
- Solutions clés en main



SCAN ME

Vidéos Maintenance

- Tutoriels pour opérations de maintenance 1er niveau
- Disponibles sur le web 24/24h
- Un cloud continuellement enrichi, plus de 60 vidéos à disposition

MazaCare

- Service Cloud pour sauvegardes et diagnostics machines à distance
- Alarmes et notifications en temps réel
- Accès au Portail MazaCare 4.0 et ses nombreux services support



CONTACTS



Etudes projets / Support Applications après-vente

Téléphone : 01 69 31 81 00

application@mazak.fr



Formation

Téléphone : 01 69 31 81 00

formation@mazak.fr



Hotline/Assistance 24/24

Téléphone : 01 69 31 81 69

sav@mazak.fr



Service Pièces de rechange

Téléphone : 01 69 31 81 00

parts@mazak.fr



Contrats de maintenance

Téléphone : 01 69 31 81 00

sav@mazak.fr



@MazakEurope

10 Av. Lionel Terray CS 10012
91978 Villejust Cedex
www.mazakeu.fr

Mazak