

Partenariat Wright avec Mazak, pour la santé de tous

Confiance, compétence, performance, percussion. Le DG de Wright France définit ainsi, et dans cet ordre, sa conception des relations professionnelles. Ces qualités ont construit le partenariat noué entre le fabricant d'implants et ancillaires avec le constructeur mondial Mazak et son distributeur Degomme-Boccard. Mais pas seulement.

Le fabricant américain d'implants osseux Wright vient de racheter le groupe français Tornier, pour sa partie prothèses d'extrémités (mains, pieds, chevilles poignets, doigts) et les ancillaires afférents. La capacité de co-conception du bureau d'études isérois avec les chirurgiens français les plus renommés au monde participe depuis plus de 70 ans aux progrès de cette science. En acquérant cette pépite (3 sites en France – 1 600 personnes) Wright s'est enrichi aussi d'une vision de la fabrication, qui a toujours dix ans d'avance. Thierry Manceau, Vice-Président global Manufacturing et DG de Wright France en est l'animateur mondial, ayant construit sa vision stratégique depuis plus de trente ans, alors qu'il commençait sa carrière comme tourneur-fraiseur dans l'atelier de Saint-Ismier (Isère), comptant 25 personnes en 1985.

Une histoire de confiance, pour la performance

L'histoire de Tornier est d'abord une affaire d'hommes. Celle de René Tornier, le fondateur qui, dès les années 40 oriente son entreprise de mécanique vers l'osthéosynthèse, suite à une rencontre avec le professeur Cabanac, du CHU



Devant l'un des derniers centres multitâches 5 axes Integrex de Mazak, client et distributeur expliquent leur vision de ce partenariat exemplaire.

De droite à gauche, Arnaud Degomme, Thierry Manceau et Thierry Notarangelli

de Grenoble, puis entre dans l'orthopédie avec le professeur Judet. Ensemble, ils vont inventer la première prothèse totale de hanche sans ciment en 1971. Puis c'est l'histoire d'Alain Tornier, reprenant l'affaire familiale en 1980, suite au décès de son père. Il conduit l'entreprise de l'artisanat à l'industrie, et lui fait prendre le virage de la commande numérique en s'appuyant sur des professionnels visionnaires.

« Dans les années 80, le passage à la commande numérique était obligatoire pour notre fabrication de prothèses et outillages chirurgicaux », explique Thierry Manceau. « Dès cette époque, Mazak a su faciliter la programmation pour les professionnels habitués aux manivelles », souligne-t-il. Les premiers centres multitâches 5 axes Integrex sont alors entrés dans l'atelier, mis en route par Thierry Notarangelli, alors installateur pour le distributeur régional de Mazak, Degomme-Boccard. La facilité de programmation du Mazatrol, le suivi des machines assuré par ce Thierry-ci ont donné confiance à ce Thierry-là.

Egalement, c'est la capacité de réponse de Mazak aux demandes spécifiques de

cet utilisateur exigeant, qui ont prouvé la compétence de toute la chaîne de valeurs mise en œuvre par le constructeur japonais. « Dès le début des années 90, nos machines devaient produire 24/24h, 7/7j et avec une seule équipe », assure Thierry Manceau. « Dans ces conditions, nous avons pu continuer à produire en France », dit-il. Les solutions de préhension, de positionnement, d'automatisation les plus spéciales sont alors demandées à Degomme-Boccard, qui les propose à Mazak France. Le relais se fait parfois jusqu'au Japon pour les intégrations les plus intimes aux machines. Et cela fonctionne ! « Le Président, Monsieur Yamazaki lui-même, reconnaissait les progrès que l'exigence de Tornier faisait faire à la proposition Mazak », reconnaît Arnaud Degomme, Président de Degomme-Boccard. Ainsi, les partenaires s'épaient mutuellement dans leur progression vers la meilleure performance possible.

Accompagner le groupe vers l'usine 4.0

Cet esprit de partenariat continue à se développer avec les chirurgiens prothésistes osseux. Avec le professeur Dejour et les docteurs Deschamps et Chambat de l'hôpital Lyon Sud, la première prothèse de genou HLS voit le jour en 1984. Le bureau d'études définit avec eux les méthodes et l'outillage ancillaire pour les implanter. Prothèses d'épaule, de cheville, de coude anatomique alternent avec l'ouverture de filiales en Espagne, USA, Allemagne et jusqu'en Australie. Les innovations succèdent aux innovations, toujours en partenariat avec les plus grands professeurs français, américain et japonais ayant rejoint le panel. Le succès international est au rendez-vous et l'entreprise doit s'agrandir.

Cette croissance va s'appuyer sur le fonds américain d'investissement Warburg Pinks, qui prend la majorité du capital. Une nouvelle organisation se met en place dès 2007. Thierry Manceau est toujours là, comme Directeur général. Mazak, Degomme-Boccard et Thierry Notarangeli aussi, devenu responsable régional des ventes. « Même dans les moments difficiles, nous avons toujours investi dans des centres de tournage-fraisage Mazak, et toujours avec des adaptations à notre besoin de performance », souligne Thierry Manceau.



La technologie Smooth de Mazak contribue directement à la mise en place de l'usine 4.0 dans le groupe Wright. Les opérateurs CNC deviennent de véritables pilotes de production.

L'opportunité du rachat d'un bâtiment, face à la plateforme logistique du groupe, permet une installation industrielle en Lean Management. Aujourd'hui, l'intégration au groupe Wright de la partie prothèse d'extrémités renforce encore le besoin d'exemplarité du site de Montbonnot-Saint-Martin.

La connectivité de la technologie Smooth de Mazak accompagne directement la vision stratégique de l'usine du futur du groupe Wright, développée sous la férule de Thierry Manceau et de ses équipes. La technologie Smooth de Mazak intègre une CN, désignée comme la plus rapide au monde par le constructeur. Le logiciel Smooth Process Support pour la gestion d'usines, est au

cœur de l'infrastructure Mazak pour l'Industrie 4.0. Commande numérique et logiciel permettent à la fois de réduire le temps d'usinage, de connecter des ateliers entiers et d'offrir une capacité de surveillance et d'analyse en temps réel. « Avec la cohérence de notre parc-machines Mazak, nous pouvons développer la polyvalence des opérateurs, qui deviennent alors de véritables responsables de la chaîne de valeur », indique Thierry Manceau. « Cette fin d'année 2017 voit ainsi une implication encore plus grande des équipes, qui sont désormais en charge de lignes de produits complète », dit-il.



Dans l'atelier de Montbonnot-Saint-Martin, toute la gamme des machines d'usinage Mazak de ces dix dernières années est représentée, ou peu s'en faut. Les pièces les plus précises sont réalisées en un seul montage sous le contrôle de professionnels expérimentés.

Un challenge gagnant-gagnant

Ce reportage constitue un exemple de partenariat réussi sur le long terme. L'entreprise familiale fait désormais partie d'un groupe mondial, tout en étant la référence du groupe pour l'organisation de sa production. Le constructeur Mazak a progressé en écoutant et répondant aux besoins de son client, grâce à la confiance qu'a su tisser son distributeur sur le terrain. Ensemble, ils ont remporté les challenges les plus difficiles. Ensemble, ils ont construit et continuent à construire l'avenir de la fabrication en France. C'est aussi cela, le plus grand challenge gagnant-gagnant remporté par les partenaires.

Michel Pech